

**Välitön yhteydensaanti perusterveydenhuoltoon ja hammashuoltoon Kaakon kaksikossa**

119/23/2017

MVSote 14.12.2017 § 59

Etelä-Suomen Aluehallintoviraston päätös 3.11.2017 toimitettu esityslistan liitteenä

Aluehallintoviraston ja Sosiaali- ja terveystieteiden lupa- ja valvontaviraston (Valvira) tehtävänä on huolehtia terveydenhuollon toiminnan ohjauksesta ja valvonnasta, mukaan lukien hoitoon pääsyn toteutumisesta terveydenhuoltolain mukaisesti. Maaliskuun 2017 tiedonkeräyksen mukaan Kaakon kaksikkoon saapuneiden puheluiden läpipääsyprosentti oli perusterveydenhuollossa 70 % ja suun terveydenhuollossa 38,20 %. Aluehallintovirasto toteaa päätöksessään, että välitön yhteydensaanti toteutuu Kaakon kaksikossa perusterveydenhuollossa. Aluehallintovirasto kiinnittää Kaakon kaksikon huomiota suun terveydenhuollon välittömän yhteydensaannin asianmukaiseen järjestämiseen ja siitä väestölle informoimiseen. Aluehallinto pyytää saada tiedokseen 31.12.2017 mennessä, mihin toimenpiteisiin Kaakon kaksikossa on tämän suhteen ryhdytty.

Asiakastiedotusta yhteydensaannista Kaakon kaksikon suun terveydenhuoltoon on nyt lisätty. Kunnan internet-sivuille on lisätty tietoa siitä, että hammashuoltoon saa aamuisen soittoajan ulkopuolella yhteyden terveystieteiden keskuksen ajanvarausnumeron kautta. Tämä käytäntö sinänsä on ollut voimassa aiemminkin. Vastaava tiedotus on hammashoitoloiden puhelinvastaajaviesteissä sekä terveystieteiden jaossa olevissa tiedotteissa.

Terveystieteiden keskuksen ajanvarausnumerossa asiakkaat ohjataan kiireettömissä tapauksissa soittamaan puhelinaikana hammashoitolaan tai kiiretapauksissa välitetään ajanvarauskirjan kautta soittopyyntö hammashoitolaan, josta asiakkaalle soitetaan takaisin potilasvaihdon yhteydessä. Samassa yhteydessä avoterveydenhuollon hoitajia on opastettu suun terveydenhuollon triage-arvioinnissa. Hammashoitolat sijaitsevat terveystieteiden tiloissa, mikä mahdollistaa luontevan yhteistyön perusterveydenhuollon ja hammashuollon henkilöstön kesken. Toimintamalli on yhteisesti sovittu ja tiedotettu koko henkilökunnalle.

Valmistelija: sosiaali- ja terveystieteiden johtaja Marjo Seuri, puh. 040 508 9079.

**Sosiaali- ja terveystieteiden johtajan ehdotus**

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää antaa Etelä-Suomen Aluehallintovirastolle tiedoksi edellä esitetyt toimenpiteet suun terveydenhuollon välittömän yhteydensaannin toteutumisesta Kaakon

kaksikossa.

**Päätös**

Ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.